



OPEN

magazine

De laatste uitgave van het Interpolis-concern voor alle medewerkers nr. 6 - augustus 2006

WEBLOG

HOE VERMIJD J
BLUNDERS O
JE BLOG

REPORTAGE

**OP PAD MET D
PREVENTIEMA**

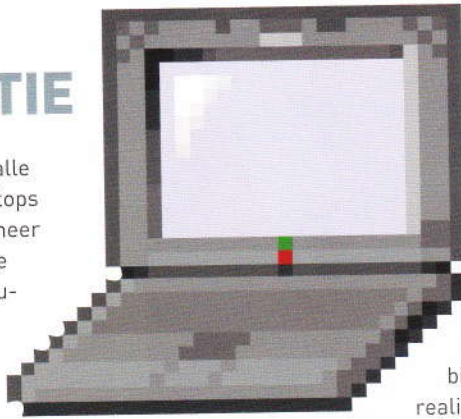
OPEN GAAT DICHT

AFSCHEID VAN
EEN TIJDPERK

ICT NAJAARSACTIE

Dit najaar vervangt Concern ICT alle pc's. Er komen in totaal 4600 laptops en 3900 desktops van Dell, met meer snelheid, geheugen en zwaardere processors dan de huidige computers. De laptops hebben een hip breedbeeldscherm (15,4 inch) en zijn straks te koppelen aan – ook al – fonkelnieuwe ergotops (laptophouders).

Projectmanager **Selina Han** is vooral met het laatste erg verguld. Niet alleen vanwege het 'flitsende' uiterlijk, maar ook vanwege het gebruikersgemak. Om op de nieuwe hardware aan te loggen, ontvangt iedereen een pas die dient als persoonlijke Netwerksleutel. Hiermee zijn het netwerk en de bedrijfsinformatie beter beveiligd. Met de nieuwe hardware stappen we meteen over van Office XP naar Office 2003. Houd OPEN web in de gaten voor informatie over uitgifte en gebruik van al dit moois.



Workshop

Het streven van Interpolis is om in 2010 maar liefst **2 miljoen Alles in één Polissen** te verkopen via lokale Rabobanken. Om de Rabobank-adviseurs zo goed mogelijk hierin te helpen wordt hen de e-learning-module AiéP aangeboden. De ervaring leert ons dat er behoefte bestaat om dieper in te gaan op de systeem- en/of verzekeringstechniek van de Interpolis Alles in één Polis®. Op verzoek van de regiomanagers en de lokale banken geeft Verkoopservice AiéP nu vier uur durende workshops bij de banken, om op die manier bij te kunnen dragen aan het realiseren van de ambitieuze doelstelling in 2010. Eén van de trainers is **Tessa Staps**. "Met deze workshops willen we de bankmedewerkers voorzien van meer verzekerings- en/of systeemtechnische kennis zodat ze efficiënter en effectiever kunnen werken. Kennisoverdracht helpt de bankmedewerker naar een hoger niveau. En daardoor kan die medewerker één klant optimaal adviseren bij het afsluiten van de Interpolis Alles in één Polis®." De workshops worden gegeven door collega's van Verkoopservice AiéP die praktijkervaring heeft met de vragen die spelen bij de bankmedewerkers. Deze collega's verzorgen de workshops met plezier en passie, aldus Tessa. Want dat is misschien wel het allerbelangrijkste element bij het overtuigen van klanten.



Openhartig over weblogs

MAURICE BURHENNE, 35 jaar

IS: salesmanager Commit Zuid-Oost

GEZIN: woont samen met vriendin Nicole en zontje Sam (3)

IS DRUK: rond carnaval, met trom spelen in de Joekskapel

HOUDT VAN: koken en eten. In die volgorde

WEBLOG: familieburhenne.web-log.nl

"Ons internetdomein is een echte familie-weblog. Hij is vooral gericht op onze zoon Sam van drie. Wij hebben het bijvoorbeeld over de nieuwe kamer van Sam, maar ook over vakantie, carnaval of een dagtripje. Er staan vooral foto's op. Met name mijn familie, vrienden en kennissen kijken geregeld op de weblog. Soms laten ze een reactie achter. Of ze bellen met de vraag: 'Goh, was je weekendje Cadzand leuk?'. Dan hebben ze daarover gelezen op ons log. En een col-

lega van Nicole kijkt regelmatig. Zij heeft ook een eigen weblog, en wij kijken weer bij haar.

Ik schrijf nooit over mijn werk. Ik kan me voorstellen dat Interpolis de weblogs monitort. Aan de ene kant is vrijheid natuurlijk belangrijk. Maar aan de andere kant is de grens zakelijk-privé gauw overschreden. En als je iets op het net zet, is dat voor iedereen toegankelijk. En er bestaat ook nog zo iets als loyaliteit aan je werkgever."



Hermine Jochemsen,
37 jaar, is sinds 1999 directiesecretaressse bij de Groep HR van Achmea. Haar standplaats is Zeist. Ze werkt vier dagen en geniet momenteel wekelijks van een dag ouderschapsverlof.

Manon Schouten,
29 jaar, is directiesecretaressse bij Concern HRM van Interpolis in Tilburg. Ze doet dit ruim vier jaar. Nu in een duobaan, met Hanny Mollen.



2X EEN GEKKENHUIS

Nu de fusie met Achmea een feit is, krijgen we er duizenden collega's bij. Waarin lijken we op elkaar, waarin verschillen we? *Twee collega's maken kennis met elkaar.*

Razend tempo

Manon: "De fusie zorgde bij ons voor veel drukte. Van februari tot april was het echt zó hectisch; gewoon een gekkenhuis. Ik was alleen maar bezig afspraken te maken en te verzetten, om ze vervolgens weer te plannen op de oorspronkelijke tijd. En alles moest met spoed."

Hermine: "Heel herkenbaar. Daarnaast had je ook nog je gewone werk. Haast tussen de bedrijven door."

Manon: "Nu is het weer even wat minder druk. Dat razende tempo is niet maanden lang vol te houden."

Hermine: "Dat hectische en afwisselende is ook meteen het leuke aan onze functies. Minder prettig vind ik het als ik mensen achter de broek moet zitten."

Manon: "Geen dag is hetzelfde, heerlijk. Ik vind het minder fijn als ik zo veel moet notuleren, dat er geen uitvoerende tijd overblijft. Ik werk parttime en dan zijn mijn

dagen snel besteed."

Zijden draadje

Hermine: "Voor mij zal er niet zoveel veranderen. Hans van den Brink, mijn baas, werd aan het begin van de fusie tot trekker benoemd en is nu directeur geworden. Ik blijf dus bijvoorbeeld op dezelfde locatie zitten."

Manon: "Ik weet pas net dat ik voorlopig kan blijven als secretaressse van Hans Schaacke. Een opluchting, want het hing even aan een zijden draadje! We zullen het waarschijnlijk weer drukker krijgen na de vakanties. Verder heb ik nog geen idee."

Hermine: "Ik had al veel contact met Manon en dat zal ook zeker zo blijven. We hebben elkaar laatst ontmoet in Zeist. Erg leuk."

Manon: "Ja, Hermine moet ook zeker eens naar Tilburg komen. Toen ik bij haar was, leek Achmea me een formeler bedrijf dan Interpolis. Zo zit ze aan een bureau voor

het kantoor van Hans (van den Brink). Bij ons zit Hans (Schaacke) tegenover mij, tussen de collega's. Maar in de omgang waren ze weer niet formeel."

Hermine: "Nee, dat gevoel heb ik ook helemaal niet. Ik denk dat het verschil meer zit in de manier van werken. Wat ik opvallend vind, is dat Achmea bij verandering gewend is om snel te draaien. Bij Interpolis wordt veel meer gevraagd waarom dat nodig is."

Gulden middenweg

Manon: "Als twee bedrijven samengaan, moet je toch een gulden middenweg zoeken. Hermine en ik slagen daar heel goed in."

Hermine: "We hebben dingen voor elkaar over."

Manon: "Klopt. Als er bijvoorbeeld een vergaderzaal nodig is, organiseren we dat even voor elkaar."